

ZÁSADY PRÁCE S VAŠIMI ÚDAJI

Jsme společnost NET service solution, s.r.o. se sídlem Žerotínova 3056/81A, 78701 Šumperk, IČO: 27849252, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 43430, vedeném u Krajského soudu v Ostravě, e-mail: info@solarpilot.eu, telefonní číslo +420 588 887 778.

Provozujeme e-shop na webových stránkách www.solarpilot.eu.

Pro poskytování prodeje zboží a služeb a provoz našich webových stránek zpracováváme některé osobní údaje.

Zpracování osobních údajů upravuje zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“).

1. Zpracování osobních údajů

1.1 Zpracování osobních údajů v případě použití kontaktního formuláře

Pokud poptáváte naše produkty a služby, budeme pracovat s vašimi kontaktními údaji, které nám sdělíte, hlavně prostřednictvím poptávkového formuláře.

Jsou to: jméno, příjmení, adresa, e-mail, telefon.

Z jakého důvodu?

Kontaktujeme vás přes ně pro další domluvu ohledně zboží a služeb.

Na základě, jakého právního důvodu?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – jednání o smlouvě, resp.

Provedení opatření před uzavřením smlouvy na vaši žádost.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Pokud nenavážeme další spolupráci, nebudeme vaše data dále zpracovávat.

1.2 Zpracování osobních údajů v případě nákupu

Pokud u nás nakoupíte, budeme pracovat s údaji, které nám vyplníte. Jsou to hlavně fakturační údaje: jméno, příjmení, adresa, e-mail, telefon....

Z jakého důvodu?

Osobní údaje potřebujeme zpracovat, abychom splnili naši smlouvu – dodali vám naše zboží nebo služby. Přes kontaktní údaje s vámi budeme také komunikovat ohledně stavu vaší objednávky, případně ohledně reklamací nebo vašich dotazů.

Osobní údaje budeme dále zpracovávat pro splnění našich povinností, které nám plynou ze zákona (hlavně pro účetní a daňové účely, případně pro vyřízení reklamací).

Na základě, jakého právního důvodu osobní údaje zpracováváme?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy a čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – plnění naší právní povinnosti.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Po dobu plnění naší služby a poté 5 let od posledního poskytnutí takové služby nebo dodání zboží.

1.3 Zpracování osobních údajů v souvislosti s používáním softwaru SolarPilot

V rámci provozu softwaru SolarPilot dochází také ke zpracování technických a provozních údajů, jako jsou identifikátory zařízení, provozní logy, konfigurace, naměřená data a údaje o uživatelském přístupu. Tyto údaje mohou mít charakter osobních údajů pouze v případě, že umožňují identifikovat konkrétního uživatele.

Tyto údaje jsou zpracovávány výhradně za účelem provozu systému, jeho zabezpečení, řešení technických problémů, analytiky výkonu a poskytování technické podpory.

Právním základem tohoto zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (plnění smlouvy) a čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem správce na zajištění bezpečného provozu systému).

1.4 Newslettery (obchodní sdělení)

Pokud jste nakupující zákazník a nezakázali jste nám to při nákupu, použijeme vaši e-mailovou adresu pro rozesílku našich novinek.

Souhlas se zasíláním obchodních sdělení můžete kdykoli odvolat kliknutím na odkaz pro odhlášení v každém e-mailu nebo zasláním žádosti na e-mail info@solarpilot.eu.

Na základě, jakého právního důvodu?

Umožňuje nám to ust. § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, pokud jste nám to při nákupu nezakázali.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

5 let od vašeho posledního nákupu. Z rozesílky se můžete kdykoliv odhlásit prostřednictvím e-mailu nebo nás kontaktujte na e-mailu: info@solarpilot.eu.

2. Kdo se k datům dostane

Vaše data zůstávají u nás. V některých případech je však musíme předat dalším subjektům, které se podílejí na zajištění našich služeb (např. doprava, platby). Tito partneři vystupují jako samostatní správci osobních údajů, kteří vaše údaje zpracovávají výhradně pro účely doručení zásilky, zpracování platby nebo marketingové komunikace podle svých vlastních zásad ochrany osobních údajů.

Konkrétně se jedná o tyto subjekty:

- provozovatel e-shopové platformy – NET service solution, s.r.o., Žerotínova 3056/81A, 787 01 Šumperk, IČO: 27849252, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 43430, vedeném u Krajského soudu v Ostravě

- společnosti podílející se na expedici zboží – Zásilkovna s.r.o., Českomoravská 2408/1a, Libeň, 190 00 Praha 9, IČ: 28408306, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 139387, vedený u Městského soudu v Praze a PPL CZ s.r.o., K Borovému 99, Jažlovice, 251 01, Říčany, IČ: 25194798, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 105858, vedený u Městského soudu v Praze
- společnosti podílející se na expedici plateb – ComGate Payments, a.s., Gočárova třída 1754/48b, Pražské Předměstí, 500 02 Hradec Králové, IČ: 27924505, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. B 3755, vedený u Krajského soudu v Hradci Králové

Osobní údaje zpracováváme pouze na území Evropské unie.

3. Co byste dál měli vědět

V naší společnosti nemáme jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů.

V naší společnosti nedochází k rozhodování na základě automatického zpracování či profilování.

Pokud byste měli k osobním údajům otázku, kontaktujte nás na:

- e-mailové adrese info@solarpilot.eu
- telefonním čísle 588 887 778

4. Používání souborů cookies

Cookies jsou textové soubory obsahující malé množství informací, které se při návštěvě našich webových stránek stahují do Vašeho zařízení. Soubory cookies se následně při každé další návštěvě odesílají zpět na webovou stránku nebo jinou webovou stránku, která je rozpozná.

Soubory cookies plní různé úlohy, například umožňují efektivní navigaci mezi webovými stránkami, zapamatování si Vašich preferencí a celkově zlepšují zkušenost uživatele. Dokážou také zajistit, aby reklamy zobrazované on-line byly lépe přizpůsobené Vaší osobě a Vaším zájmům.

Na webových stránkách používáme následující cookies:

- **Nezbytné cookies:** jsou zapotřebí k provozu webových stránek, umožňují například přihlásit se do zabezpečených částí stránek a další základní funkčnosti stránek. Tato kategorie cookies se nedá zakázat.
- **Analytické/statistické cookies:** umožňují nám například rozpoznat a zjistit počet návštěvníků a sledovat, jak naši návštěvníci používají webové stránky. Pomáhají nám zlepšovat způsob, jakým stránky fungují, například tak, že umožňují uživatelům snadno najít to, co hledají. Tyto soubory spouštíme pouze s Vaším předchozím souhlasem.
- **Reklamní cookies:** používají se ke sledování preferencí a umožňují zobrazit reklamu a další obsah, které nejlépe odpovídají vašemu zájmu a online chování. Tyto soubory spouštíme pouze s Vaším předchozím souhlasem.

Upozorňujeme, že třetí strany (včetně např. poskytovatelů externích služeb) mohou rovněž používat cookies a/nebo přistupovat k údajům shromažďovaným cookies na webových stránkách.

My a naši partneři zpracováváme údaje následujícím způsobem:

Personalizovaná reklama a obsah, měření reklamy a obsahu, poznatky o okruzích publika a vývoj produktů, Technický provoz stránek, Ukládání a/nebo přístup k informacím v zařízení, Zpracování údajů vydavateli a dalšími partnery.

Další informace o cookies a jejich aktuální seznam naleznete prostřednictvím jednotlivých internetových prohlížečů, nejčastěji v položce Nástroje pro vývojáře.

Souhlas může být vyjádřen prostřednictvím zaškrtnutí políčka obsaženého v tzv. cookie liště. Soubory cookies můžete i následně v nastavení svého internetového prohlížeče odmítnout, nebo si nastavit užívání jen některých.

Souhlas s používáním cookies je možné kdykoliv změnit kliknutím na odkaz „Nastavení cookies“ v patičce webu.

Další informace o správě cookies v jednotlivých prohlížečích naleznete na následujících odkazech:

- Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Google Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>
- Firefox - <https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies>
- Safari - <https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera - <https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/>
- Microsoft Edge - <https://docs.microsoft.com/cs-cz/sccm/compliance/deploy-use/browser-profiles>

5. Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Nařízení GDPR vám dává mimo jiné právo obrátit se na nás a chtít informace, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a nechat je aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování, můžete požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů, požadovat po nás v určitých situacích výmaz osobních údajů a v určitých případech máte právo na jejich přenositelnost. Proti zpracování na základě oprávněného zájmu lze vznést námitku.

Pokud si myslíte, že s daty nenakládáme správně, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, případně se se svými nároky obrátit na soud.

Tyto podmínky jsou účinné od 10.07.2023.