

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) společnosti:

NET service solution, s.r.o.
se sídlem Žerotínova 3056/81A, 78701 Šumperk,
IČ: 27849252, DIČ: CZ27849252,
zapsané v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 43430, vedeném u Krajského soudu v Ostravě,
e-mail: info@solarpilot.eu
www: <https://www.solarpilot.eu/>
tel. číslo: +420 588 887 778,
adresa provozovny: Žerotínova 3056/81A, 78701 Šumperk,
(dále jen „**Prodávající**“)

upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**Občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti Vás, jakožto kupujících, a Nás, jakožto prodávajících, vzniklá v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy („**Smlouva**“) uzavřené prostřednictvím e-mailové komunikace. E-mailové adresy jsou dostupné na webových stránkách www.solarpilot.eu.

Všechny informace o zpracování Vašich osobních údajů jsou obsaženy v Zásadách zpracování osobních údajů, která naleznete na stránkách www.solarpilot.eu. Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a dalšími souvisejícími právními předpisy České republiky.

Ustanovení těchto Podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Znění Podmínek můžeme jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.

Jak jistě víte, tak komunikujeme primárně na dálku. Proto i pro naši Smlouvu platí, že jsou použity prostředky komunikace na dálku, které umožňují, abychom se spolu dohodli bez současné fyzické přítomnosti Nás a Vás, a Smlouva je tak uzavřena distančním způsobem prostřednictvím e-mailové komunikace.

Pokud některá část Podmínek odporuje tomu, co jsme si společně schválili v rámci procesu Vašeho nákupu na prostřednictvím e-mailu, bude mít tato konkrétní dohoda před Podmínkami přednost.

Podnikatelé a spotřebitelé

Pokud je Kupujícím právnická osoba nebo fyzická osoba – podnikatel, která jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání, vztahuje se na takový smluvní vztah režim občanského zákoníku upravující vztahy mezi podnikateli. V takovém případě se **nepoužijí zvláštní ustanovení o smlouvách uzavíraných se spotřebiteli** ve smyslu § 1810 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ani další ustanovení poskytující ochranu spotřebiteli. Pokud je Kupujícím spotřebitelem, použijí se na smluvní vztah ustanovení občanského zákoníku o spotřebitelských smlouvách.

1. NĚKTERÉ DEFINICE

1.1. **Cena** je finanční částka, kterou budete hradit za Zboží;

- 1.2. **Cena za dopravu** je finanční částka, kterou budete hradit za doručení Zboží, a to včetně ceny za jeho zabalení;
- 1.3. **Celková cena** je součet Ceny a Ceny za dopravu;
- 1.4. **DPH** je daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů;
- 1.5. **Faktura** je daňový doklad vystavený v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty na Celkovou cenu;
- 1.6. **Objednávka** je Váš závazný návrh na uzavření Smlouvy o koupi Zboží s Námi;
- 1.7. **Uživatelský účet** je účet zřízený na základě Vámi sdělených údajů, jež umožňuje uchování zadaných údajů a uchovávání historie objednaného Zboží a uzavřených Smluv;
- 1.8. **Vy** jste osoba nakupující prostřednictvím e-mailové adresy info@solarpilot.eu, právními předpisy označovaná jako kupující;
- 1.9. **Zboží** je vše, co můžete od společnosti NET service solution, s.r.o. nakoupit.

2. OBECNÁ USTANOVENÍ A POUČENÍ

- 2.1. Koupě Zboží je možná prostřednictvím e-mailové objednávky zaslané na adresu: info@solarpilot.eu a vyplněného webového formuláře, který je součástí e-mailové komunikace.
- 2.2. Při nákupu Zboží je Vaše povinnost poskytnout Nám všechny informace správně a pravdivě. Informace, které jste Nám poskytli v Objedávce budeme tedy považovat za správné a pravdivé.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1. Smlouvu s Námi je možné uzavřít pouze v českém jazyce.
- 3.2. Smlouva je uzavírána na dálku prostřednictvím e-mailové objednávky, přičemž náklady na použití komunikačních prostředků na dálku hradíte Vy. Tyto náklady se nijak neliší od základní sazby, kterou hradíte za používání těchto prostředků (tedy zejména za přístup k internetu nebo odeslání e-mailu). Odesláním Objednávky souhlasíte s tím, že prostředky komunikace na dálku využíváme.
- 3.3. Pro uzavření Smlouvy prostřednictvím e-mailové objednávky je nutné zaslat objednávku na adresu info@solarpilot.eu s následujícími údaji:
 - a) Informace o nakupovaném Zboží (název, varianta, počet kusů);
 - b) Informace o Ceně, Ceně za dopravu, způsobu platby Celkové ceny a požadovaném způsobu doručení Zboží;
 - c) Své identifikační a kontaktní údaje sloužící k tomu, abychom mohli doručit Zboží, zejména tedy jméno, příjmení, doručovací adresu, telefonní číslo a e-mailovou adresu.

- 3.4. Vaši Objednávku Vám v co nejkratší době poté, kdy Nám bude doručena, potvrdíme zprávou odeslanou na Vaši e-mailovou adresu zadanou v Objednávce. Součástí potvrzení bude shrnutí Objednávky a tyto Podmínky formou přílohy e-mailové zprávy. Podmínky ve znění účinném ke dni Objednávky, tj. ve znění přiloženém jako příloha potvrzující e-mailové zprávy, tvoří nedílnou součást Smlouvy. Potvrzením Objednávky dochází k uzavření Smlouvy mezi Námi a Vámi.
- 3.5. Mohou nastat i případy, kdy Vám nebudeme moci Objednávku potvrdit. Jedná se zejména o situace, kdy Zboží není dostupné nebo případy, kdy objednáte větší počet kusů Zboží, než kolik je z naší strany umožněno. O této skutečnosti Vás budeme během e-mailové nebo telefonické komunikace informovat. V případě, že nastane jakýkoli důvod, pro který nemůžeme Objednávku potvrdit, budeme Vás kontaktovat a zašleme Vám nabídku na uzavření Smlouvy v pozměněné podobě oproti Objednávce. Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy Naši nabídku potvrdíte.
- 3.6. V případě, že v ceníku nebo v Objednávce bude uvedena zjevně chybná Cena, nejsme povinni Vám Zboží za tuto Cenu dodat ani v případě, kdy jste obdrželi potvrzení Objednávky, a tedy došlo k uzavření Smlouvy. V takové situaci Vás budeme bezodkladně kontaktovat a zašleme Vám nabídku na uzavření nové Smlouvy v pozměněné podobě oproti Objednávce. Nová Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy Naši nabídku potvrdíte. Za zjevnou chybu v Ceně se považuje například situace, kdy Cena neodpovídá obvyklé ceně u jiných prodejců nebo chybí či přebývá cifra.
- 3.7. V případě, kdy dojde k uzavření Smlouvy, Vám vzniká závazek k zaplacení Celkové ceny.

4. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY, VÝHRADA VLASTNICKÉHO PRÁVA

- 4.1. Cena je vždy uvedena v návrhu Objednávky a v ceníku. V případě rozporu mezi Cenou uvedenou u Zboží v rámci ceníku a Cenou uvedenou v návrhu Objednávky se uplatní Cena uvedená v návrhu Objednávky. V rámci návrhu Objednávky je též uvedena Cena za dopravu, případně podmínky, kdy je doprava zdarma.
- 4.2. Celková cena je uvedena včetně DPH včetně veškerých poplatků stanovených zákonem.
- 4.3. Platbu Celkové ceny po Vás budeme požadovat po uzavření Smlouvy a před dodáním Zboží. Úhradu Celkové ceny můžete provést následujícím způsobem:
- a) Bankovním převodem. Informace pro provedení platby Vám zašleme v rámci e-mailové komunikace na základě vámi zaslané Objednávky. V případě platby bankovním převodem je Celková cena splatná do 10 dnů. V případě nepřipsání platby na náš bankovní účet do 10 dnů, dojde ke zrušení Vaší objednávky.
- 4.4. Faktura bude vystavena v elektronické podobě před dodáním zboží a bude zaslána na Vaši e-mailovou adresu.
- 4.5. Vlastnické právo ke Zboží na Vás přechází až poté, co zaplatíte Celkovou cenu a Zboží převezmete. V případě platby bankovním převodem je Celková cena zaplacená připsáním na Náš účet.

5. DORUČENÍ ZBOŽÍ, PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI

- 5.1. Zboží Vám bude doručeno nejpozději do 30 dnů způsobem dle Vaší volby, přičemž můžete vybírat z následujících možností:
- a) Osobní odběr na Naší provozovně – NET service solution, s.r.o., Žerotínova 3056/81a, 787 01 Šumperk, Česká republika;
 - b) Osobní odběr na výdejních místech společnosti PPL CZ, Zásilkovna;
 - c) Doručení prostřednictvím dopravních společností PPL CZ, Zásilkovna;
- 5.2. Zboží je možné doručit pouze v rámci České republiky.
- 5.3. Doba doručení Zboží vždy závisí na jeho dostupnosti a na zvoleném způsobu doručení a platby. Předpokládaná doba doručení Zboží Vám bude sdělena v potvrzení Objednávky. Doba uvedená v těchto Podmínkách je pouze orientační a může se lišit od skutečné doby dodání. V případě osobního odběru na provozovně Vás vždy o možnosti vyzvednutí Zboží budeme informovat prostřednictvím e-mailu.
- 5.4. Po převzetí Zboží od dopravce je Vaše povinnost zkontrolovat neporušenost obalu Zboží a v případě jakýchkoli závad tuto skutečnost neprodleně oznámit dopravci a Nám. V případě, že došlo k závadě na obalu, která svědčí o neoprávněné manipulaci a vstupu do zásilky, není Vaší povinností Zboží od dopravce převzít.
- 5.5. V případě, kdy porušíte svoji povinnost převzít Zboží, s výjimkou případů dle čl. 5.4 Podmínek, nemá to za následek porušení Naší povinnosti Vám Zboží doručit. Zároveň to, že Zboží nepřevzmete, není odstoupení od Smlouvy mezi Námi a Vámi. Nám ale v takovém případě vzniká právo od Smlouvy odstoupit z důvodu Vašeho podstatného porušení Smlouvy, případně Zboží uskladnit, za což nám od Vás náleží úplata ve výši obvyklé. Pokud se rozhodneme odstoupit od Smlouvy, je odstoupení účinné v den, kdy Vám toto odstoupení doručíme. Odstoupení od Smlouvy nemá vliv na nárok na uhrazení Ceny za dopravu, případně na nárok na náhradu škody, pokud vznikla.
- 5.6. Pokud je z důvodů vzniklých na Vaší straně Zboží doručováno opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo ve Smlouvě dohodnuto, je Vaší povinností nahradit Nám náklady s tímto opakovaným doručením spojené. Platební údaje pro zaplacení těchto nákladů Vám zašleme na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě a jsou splatné 14 dnů od doručení e-mailu.
- 5.7. Nebezpečí škody na Zboží na Vás přechází v okamžiku, kdy ho převzmete. V případě, kdy Zboží nepřevzmete, s výjimkou případů dle čl. 5.4 Podmínek, na Vás nebezpečí škody na Zboží přechází v okamžiku, kdy jste měli možnost ho převzít, ale z důvodů na Vaší straně k převzetí nedošlo. Přechod nebezpečí škody na Zboží pro Vás znamená, že od tohoto okamžiku nesete veškeré důsledky spojené se ztrátou, zničením, poškozením či jakýmkoli znehodnocením Zboží.

- 5.8. Náklady na první doručení Zboží v rámci České republiky hradíme My (prostřednictvím dopravců PPL CZ nebo Zásilkovna). Náklady spojené s vrácením nebo opětovným odesláním Zboží (pokud se nejedná o oprávněnou reklamaci) hradíte Vy.

6. INSTALACE ZAŘÍZENÍ A REVIZE ELEKTROINSTALACE

- 6.1. **Instalace zařízení:** Vy jste oprávněni provést instalaci zakoupeného zařízení sami nebo prostřednictvím třetí osoby dle pokynů výrobce.
- 6.2. **Povinnost revize elektroinstalace:** V případě, že instalace zařízení zasahuje do pevné elektroinstalace (např. připojení k rozvodné skříni, instalace nových zásuvek, propojení vodičů apod.), jste povinni zajistit provedení revize elektroinstalace kvalifikovanou osobou s příslušným oprávněním dle platných právních předpisů (např. ČSN 33 1500 a vyhlášky č. 50/1978 Sb.).
- 6.3. **Vaše odpovědnost:** Vy odpovídáte za zajištění všech potřebných revizí a splnění požadavků na bezpečnost při instalaci zařízení. V případě neprovedení revize neneseme žádnou odpovědnost za případné škody nebo poruchy vzniklé v souvislosti s neodbornou instalací nebo nedostatečnou revizí elektroinstalace.
- 6.4. **Záruka a platnost pojištění:** Neneseme odpovědnost za neplatnost záruky nebo pojistky způsobenou nesplněním povinnosti provést revizi elektroinstalace.
- 6.5. **Nastavení systému a provoz:** Za správné nastavení, parametrizaci a používání zakoupeného zařízení a souvisejícího softwaru (zejména nastavení rezervovaného výkonu, výkonových limitů/špiček, tarifních sazeb, HDO, optimalizačních strategií a časových plánů) odpovídáte výlučně Vy. NET service solution, s.r.o., ani produkt SolarPilot neposkytujeme záruku, že Vámi zvolené nastavení povede k očekávaným výsledkům, a neneseme odpovědnost za jakékoli škody, sankce, přirážky, zvýšené platby či jiné náklady účtované Vaším dodavatelem nebo distributorem energie (např. z důvodu překročení rezervovaného výkonu/příkonu/kapacity, špičkového odběru, neoprávněných přetoků apod.), ani za škody vzniklé v důsledku nesprávného či neodborného nastavení. Je Vaší povinností ověřit si u Vašeho dodavatele/distributora energie podmínky, limity a pravidla účtování a přizpůsobit tomu nastavení systému. Není-li ve Smlouvě výslovně ujednáno jinak, neposkytujeme průběžnou správu, monitoring ani úpravy nastavení systému; případné konzultace mají pouze informativní povahu a nezakládají Naši odpovědnost za výsledky.
- 6.6. **Licenční ujednání a záruka na software:** Při koupi softwaru SolarPilot se vztahují podmínky samostatného Licenčního ujednání dostupného na webových stránkách www.solarpilot.eu. Ustanovení tohoto licenčního ujednání jsou nedílnou součástí Smlouvy a upravují rozsah, způsob a dobu užívání softwaru. Licence k softwaru SolarPilot není hmotným zbožím a poskytuje se ve stavu „tak jak je“ („as is“). Prodávající nezaručuje, že software bude bezchybně fungovat na konkrétním hardwaru, v konkrétním prostředí nebo ve spojení s jinými zařízeními či aplikacemi, které používáte. Poskytovaná licence se vztahuje výhradně k právu software užívat po sjednanou dobu, nikoli k zajištění jeho bezchybné funkčnosti nebo přizpůsobení Vaším konkrétním potřebám. Prodávající neneseme odpovědnost za případné

přerušení provozu, ztrátu dat, nekompatibilitu systému ani za jiné nepřímé či následné škody vzniklé v souvislosti s užíváním softwaru.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

7.1. Zaručujeme, že v době přechodu nebezpečí škody na Zboží podle čl. 5.7 Podmínek je Zboží bez vad, zejména pak, že Zboží:

- a) odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem;
- b) je vhodné k účelu, pro který ho požadujete a s nímž souhlasíme;
- c) je dodáno s ujednaným příslušenstvím
- d) pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci jsou k dispozici v elektronické formě v odkazech v rámci e-mailové komunikace;
- e) je vhodné k účelu, k němuž se Zboží tohoto druhu obvykle používá;
- f) množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem Zboží téhož druhu, které můžete rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná námi nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením;
- g) je dodáno s příslušenstvím, včetně obalu; a
- h) odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které Vám byly poskytnuty před uzavřením smlouvy.

7.2. Práva a povinnosti ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b Občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

7.3. V případě, že bude mít Zboží vadu, tedy zejména pokud nebude splněna některá z podmínek dle čl. 7.1, můžete Nám takovou vadu oznámit a uplatnit práva z vadného plnění (tedy Zboží reklamovat) zasláním e-mailu či dopisu na Naše adresy uvedené u Našich identifikačních údajů, případně osobně na adrese NET service solution, s.r.o., Žerotínova 3056/81A, 78701 Šumperk. Pro reklamaci můžete využít také vzorový formulář poskytovaný z Naší strany, který tvoří přílohu č. 1 Podmínek. V uplatnění práva z vadného plnění je třeba zvolit, jak chcete vadu vyřešit, přičemž tuto volbu nemůžete následně bez Našeho souhlasu změnit. Reklamaci vyřídíme v souladu s Vámi uplatněným právem z vadného plnění.

7.4. Má-li Zboží vadu, máte následující práva:

- a) na odstranění vady dodáním nového Zboží bez vady, nebo dodáním chybějící části Zboží; nebo

b) na odstranění vady opravou Zboží,

ledaže by byl zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým způsobem nepřiměřeně nákladný, což se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro vás.

7.5. Jsme oprávněni odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady.

7.6. Dále máte právo na:

a) přiměřenou slevu z Ceny; nebo

b) odstoupení od Smlouvy,

jestliže:

a) odmítneme vadu odstranit nebo ji neodstraníme v souladu s právními předpisy;

b) se vada projeví opakovaně,

c) je vada podstatným porušením Smlouvy; nebo

d) je z našeho prohlášení nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Vás.

7.7. Právo na odstoupení od Smlouvy nenáleží v případě, je-li vada Zboží nevýznamná.

7.8. V případě, že jste si vadu na Zboží způsobili sami, práva z vadného plnění Vám nenáleží.

7.9. Vadou Zboží není opotřebení Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním nebo u použitého Zboží opotřebení odpovídající míře jeho předchozího používání.

7.10. Při uplatnění reklamace Vám vystavíme písemné potvrzení, ve kterém bude uvedeno:

a) datum, kdy jste reklamaci uplatnili;

b) co je obsahem reklamace;

c) jaký způsob vyřízení reklamace požadujete;

d) Vaše kontaktní údaje pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

7.11. Nedohodneme-li se na delší lhůtě, do 30 dnů od obdržení reklamace odstraníme vady a poskytneme Vám informaci o vyřízení reklamace na uvedené kontaktní údaje. Pokud tato lhůta marně uplyne, můžete odstoupit od Smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu.

7.12. O vyřízení reklamace Vás budeme informovat e-mailem a vydáme Vám potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace. Pokud je reklamace oprávněná, náleží Vám náhrada účelně vynaložených nákladů.

Tyto náklady jste povinni prokázat, např. účtenkami či potvrzeními o ceně za dopravu. V případě, že došlo k odstranění vady dodáním nového Zboží, je Vaší povinností Nám původní Zboží vrátit, náklady na toto vrácení však hradíme My.

- 7.13. V případě, že jste podnikateli, je Vaší povinností oznámit a vytknout vadu bez zbytečného odkladu poté, co jste ji mohli zjistit, nejpozději však do tří dnů od převzetí Zboží.
- 7.14. V případě, že jste spotřebitel, máte právo uplatit práva z vadného plnění u vady, která se vyskytne u spotřebního Zboží ve lhůtě 24 měsíců od převzetí Zboží.

8. Odstoupení od Smlouvy

- 8.1. K odstoupení od Smlouvy, tedy k ukončení smluvního vztahu mezi Námi a Vámi od jeho počátku, může dojít z důvodů a způsoby uvedenými v tomto článku, případně v dalších ustanoveních Podmínek, ve kterých je možnost odstoupení výslovně uvedena.
- 8.2. V případě, že jste spotřebitel, tedy osoba kupující Zboží mimo rámec své podnikatelské činnosti, máte v souladu s ustanovením §1829 občanského zákoníku právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy, resp. pokud se jedná o koupi zboží, pak do čtrnácti dnů od jeho převzetí. V případě, že jsme uzavřeli Smlouvu, jejímž předmětem je několik kusů Zboží nebo dodání několika částí Zboží, začíná tato lhůta běžet až dnem dodání posledního kusu nebo části Zboží, a v případě, že jsme uzavřeli Smlouvu, na základě, které Vám budeme Zboží dodávat pravidelně a opakovaně, začíná běžet dnem dodání první dodávky.
- 8.3. Od Smlouvy můžete odstoupit jakýmkoliv prokazatelným způsobem (zejména zasláním e-mailu nebo dopisu na Naše adresy uvedené u Našich identifikačních údajů). Pro odstoupení můžete využít také vzorový formulář poskytovaný z Naší strany, který tvoří přílohu č. 2 Podmínek.
- 8.4. Ani jako spotřebitel však nemůžete od Smlouvy odstoupit v případech, kdy je předmětem Smlouvy plnění uvedené v § 1837 Občanského zákoníku.
- 8.5. Lhůta k odstoupení dle čl. 8.2 Podmínek se považuje za zachovanou, pokud Nám v jejím průběhu odešlete oznámení, že od Smlouvy odstupujete.
- 8.6. V případě odstoupení od Smlouvy dle čl. 8.2 Podmínek jste povinni Nám Zboží zaslat do 14 dnů od odstoupení a nesete náklady spojené s navrácením zboží k Nám. Vy máte naopak nárok na to, abychom Vám vrátili Cenu za dopravu, avšak pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání Zboží, který jsme pro dodání Zboží nabízeli. V případě odstoupení z důvodu, že My porušíme uzavřenou Smlouvu, hradíme i náklady spojené s navrácením zboží k Nám, ovšem opět pouze do výše Ceny za dopravu ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání Zboží, který jsme při dodání Zboží nabízeli.
- 8.7. V případě odstoupení od Smlouvy Vám bude Cena vrácena do 14 dnů ode dne účinnosti odstoupení na účet, ze kterého byla připsána, případně na účet zvolený odstoupení od Smlouvy. Částka však nebude

vrácena dříve, než Zboží obdržíme, nebo Vám prokážete, že došlo k jeho zaslání zpět Vám. Zboží Vám prosím vracejte čisté, pokud možno včetně originálního obalu.

- 8.8. V případě odstoupení od Smlouvy dle čl. 8.2 Podmínek Vám však odpovídáte za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, abyste se seznámili s povahou, vlastnostmi a funkcí Zboží, tj. způsobem, jakým byste se se Zbožím seznamovali v kamenné prodejně. V případě, že jsme Vám ještě nevrátili Cenu, jsme oprávněni pohledávku z titulu nákladů započíst na Vaši pohledávku na vrácení Ceny.
- 8.9. My jsme oprávněni odstoupit od Smlouvy kdykoliv před tím, než Vám dodáme Zboží, pokud existují objektivní důvody, proč není možné Zboží dodat (zejména důvody na straně třetích osob nebo důvody spočívající v povaze Zboží), a to i před uplynutím doby uvedené v čl. 5.1 Podmínek. Můžeme také od Smlouvy odstoupit, pokud je zjevné, že jste uvedli v Objednávce záměrně nesprávné informace. V případě, že nakupujete zboží v rámci své podnikatelské činnosti, tedy jako podnikatel, jsme oprávněni od Smlouvy odstoupit kdykoli, i bez udání důvodu.

9. ŘEŠENÍ SPORŮ SE SPOTŘEBITELI

- 9.1. Nejsme ve vztahu ke kupujícím vázáni žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.
- 9.2. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťujeme prostřednictvím elektronické adresy info@solarpilot.eu. Informaci o vyřízení stížnosti zašleme na elektronickou adresu kupujícího.
- 9.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím, který je spotřebitelem, z kupní smlouvy uzavřené elektronickými prostředky.
- 9.4. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. **Dozorové orgány:** Dozor nad dodržováním právních předpisů v oblasti ochrany spotřebitele vykonává Česká obchodní inspekce (www.coi.cz). Dozor nad zpracováním osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz). V rámci živnostenského oprávnění provádí dozor příslušný živnostenský úřad podle místa sídla Prodávajícího.

- 10.2. Pokud Náš a Váš právní vztah obsahuje mezinárodní prvek (tedy například budeme zasílat zboží mimo území České republiky), bude se vztah vždy řídit právem České republiky. Pokud jste však spotřebitelé, nejsou tímto ujednáním dotčena Vaše práva plynoucí z právních předpisů.
- 10.3. Veškerou písemnou korespondenci si s Vámi budeme doručovat elektronickou poštou. Naše e-mailová adresa je uvedena u Našich identifikačních údajů. My budeme doručovat korespondenci na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, v Uživatelském účtu nebo přes kterou jste nás kontaktovali.
- 10.4. Smlouvu je možné měnit pouze na základě naší písemné dohody. My jsme však oprávněni změnit a doplnit tyto Podmínky, tato změna se však nedotkne již uzavřených Smluv, ale pouze Smluv, které budou uzavřeny po účinnosti této změny. O změně Vás však budeme informovat pouze v případě, že máte vytvořený Uživatelský účet (abyste tuto informaci měli v případě, že budete objednávat nové Zboží, změna však nezakládá právo výpovědi, jelikož nemáme uzavřenou Smlouvu, kterou by bylo možné vypovědět), nebo Vám na základě Smlouvy máme dodávat Zboží pravidelně a opakovaně. Informace o změně Vám zašleme na Vaši e-mailovou adresu nejméně 14 dní před účinností této změny. Pokud od Vás do 14 dnů od zaslání informace o změně neobdržíme výpověď uzavřené Smlouvy na pravidelné a opakované dodávky Zboží, stávají se nové podmínky součástí naší Smlouvy a uplatní se na další dodávku Zboží následující po účinnosti změny. Výpovědní doba v případě, že výpověď podáte, činí 2 měsíce.
- 10.5. V případě vyšší moci nebo událostí, které nelze předvídat (přírodní katastrofa, pandemie, provozní poruchy, výpadky subdodavatelů apod.), neneseme odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo souvislosti s případy vyšší moci, a pokud stav vyšší moci trvá po dobu delší než 10 dnů, máme My i Vy právo od Smlouvy odstoupit.
- 10.6. Přílohou Podmínek je vzorový formulář pro reklamaci a vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy.
- 10.7. Smlouva včetně Podmínek je archivována v elektronické podobě u Nás, ale není Vám přístupná. Vždy však tyto Podmínky a potvrzení Objednávky se shrnutím Objednávky obdržíte e-mailem a budete tedy mít vždy přístup ke Smlouvě i bez Naší součinnosti. Doporučujeme vždy potvrzení Objednávky a Podmínky uložit.
- 10.8. Veškeré požadavky, dotazy, hlášení nefunkčnosti systému, žádosti o prověření stavu nebo konzultace nových funkcí musí být zasílány výhradně písemnou formou na e-mailovou adresu info@solarpilot.eu. Telefonické dotazy slouží pouze k obecným informacím a nezakládají žádný závazek ze strany Prodávajícího.
- 10.9. Tyto Podmínky nabývají účinnosti 01.08.2025.

PŘÍLOHA Č. 1 - FORMULÁŘ PRO REKLAMACI

Adresát: NET service solution, s.r.o., Žerotínova 3056/81A, 787 01 Šumperk, Česká republika

Uplatnění reklamace

Datum uzavření Smlouvy:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Zboží, které je reklamováno:	
Popis vad Zboží:	
Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace:	

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace požaduji, spolu s uvedením mých kontaktních údajů pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

Datum:

Podpis:

PŘÍLOHA Č. 2 - FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Adresát: NET service solution, s.r.o., Žerotínova 3056/81A, 787 01 Šumperk, Česká republika

Tímto prohlašuji, že odstupuji od Smlouvy:

Datum uzavření Smlouvy:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Specifikace Zboží, kterého se Smlouva týká:	
Způsob pro navrácení obdržených finančních prostředků, případně uvedení čísla bankovního účtu:	

Je-li kupující spotřebitelem má právo v případě, že objednal zboží prostřednictvím e-mailu společnosti **NET service solution, s.r.o., Žerotínova 3056/81A, 787 01 Šumperk („Společnost“)** nebo jiného prostředku komunikace na dálku, mimo případy uvedené v § 1837 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů odstoupit od již uzavřené kupní smlouvy do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, resp. pokud se jedná o koupi zboží, pak do čtrnácti dnů od jeho převzetí. V případě smlouvy, jejímž předmětem je několik kusů zboží nebo dodání několika částí zboží, začíná tato lhůta běžet až dnem dodání posledního kusu nebo části zboží, a v případě smlouvy, na základě, které má být zboží dodáváno pravidelně a opakovaně, ode dne dodání první dodávky.

Toto odstoupení oznámí kupující Společnosti písemně na adresu provozovny Společnosti nebo elektronicky na e-mail uvedený na vzorovém formuláři.

Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, zašle nebo předá Společnosti bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, zboží, které od ní obdržel.

Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, vrátí mu Společnost bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, všechny peněžní prostředky (kupní cenu dodaného zboží) včetně nákladů na dodání, které od něho na základě kupní smlouvy přijala, stejným způsobem. Jestliže kupující zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který Společnost nabízí, vrátí Společnost kupujícímu náklady na dodání zboží pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Společnost není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než zboží obdrží zpět nebo než kupující prokáže, že zboží Společnosti odeslal.

Datum:

Podpis: