

LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

Toto Licenční ujednání je („dohodou“) uzavřenou mezi společností **NET service solution, s.r.o.**, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 43430, se sídlem Žerotínova 3056/81a, 787 01 Šumperk, IČ: 27849252, DIČ: CZ27849252, Česká republika, jakožto dodavatel/poskytovatel na straně jedné a uživatelem (objednatelem) na straně druhé.

Toto není kupní smlouva, ale dohoda o právech uživatele (objednatele).

Tato dohoda platí pouze v případě, že není mezi poskytovatelem a uživatelem (objednatelem) sjednána Smlouva o poskytování servisních služeb a Smlouva o poskytnutí Software.

Článek 1. Základní ujednání

1.1. Společnost NET service solution s.r.o., prohlašuje, že je vlastníkem a poskytovatelem Software aplikace „Systém SolarPilot“ (dále též jako „SolarPilot“ nebo jako „Software“), je oprávněn jej užívat a je rovněž oprávněn formou licence poskytnout „SolarPilot“ k užívání druhé osobě (uživateli, objednateli).

Použitím „SolarPilot“ přijímáte všechny podmínky a ujednání této dohody svým jménem a jménem všech právnických nebo fyzických osob, které zastupujete nebo pro jejichž zařízení „SolarPilot“ pořizujete.

Pokud s podmínkami a ujednáními této dohody nesouhlasíte, případně nebylo-li domluveno jinak „SolarPilot“ nepoužívejte.

1.2. Software „SolarPilot“ byl vyvinut k monitoringu, řízení a správě fotovoltaických elektráren (dále jako „FVE“) a dalších zařízení.

1.3. „SolarPilot“ je cloudové řešení, které běží na infrastruktuře poskytovatele. Uživatel (objednatel) k němu přistupuje prostřednictvím webového rozhraní, které umožňuje přístup k datům vyčítaným z řídicí jednotky dodané poskytovatelem, případně z vlastní řídicí jednotky uživatele (např. PLC). Ve webovém rozhraní lze zobrazovat grafy, přehledy, data o výrobě a spotřebě energie a nastavovat dostupné funkce systému.

„SolarPilot“ lze využívat v následujících variantách:

- a) Koncová licence – aplikace určená pro obsluhu, nastavení, řízení a monitoring fotovoltaických elektráren (FVE) prostřednictvím řídicí jednotky s unikátním registračním kódem (tokenem) a dalších zařízení, instalované u provozovatele nebo majitele FVE, Koncová licence může být využívána také v případech, kdy uživatel používá vlastní řídicí jednotku (např. PLC) a software SolarPilot slouží pouze pro zobrazení, vyhodnocování a uchovávání dat; funkčnost a integrace s těmito zařízeními závisí na technických možnostech systému,
- b) Dohledové centrum – softwarový produkt určený pro partnery a instalační firmy, který umožňuje centrální dohled, správu a evidenci více koncových licencí (FVE) včetně přehledů a doplňkových funkcí.

Všechna provozní data, logy, konfigurační údaje a další informace zpracovávají prostřednictvím softwaru jsou ukládány na cloudové infrastrukturu provozované poskytovatelem. Zpracování osobních údajů a provozních dat se řídí Zásadami zpracování osobních údajů dostupnými na webu www.solarpilot.eu

.

Ceny licencí, včetně poplatků za služby, aktualizace, upgrady a technickou podporu, jsou stanoveny aktuálním Ceníkem poskytovatele, který je neveřejný a je poskytován individuálně koncovým uživatelům, partnerům nebo instalačním firmám na vyžádání. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit ceny bez nutnosti souhlasu uživatele; nová cena nabývá účinnosti dnem oznámení nebo vydáním nového ceníku.

Licence zahrnuje průběžné aktualizace, updaty, upgrady a technickou podporu poskytovanou v pracovních dnech mezi 8:00–15:00 hodinou.

V případě, že uživatel neuhradí licenční poplatek ve lhůtě splatnosti, je povinen software dále nepoužívat; poskytovatel je oprávněn přístup k systému pozastavit nebo zamezit jeho používání i prostřednictvím dálkového přístupu.

Uživatel nesmí software ani jeho části šířit, kopírovat, zpřístupňovat třetím osobám nebo jinak poskytovat bez písemného souhlasu poskytovatele. Porušení této povinnosti je považováno za podstatné porušení této dohody.

1.4. Uživatel (objednatel) prohlašuje, že má zájem na využití „SolarPilot“ a dalších bezprostředně navazujících služeb a podpory poskytovaných ze strany poskytovatele.

1.5. Tato dohoda se řídí příslušnými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

Smluvními stranami mohou být jak podnikatelé (např. instalační firmy, OSVČ, společnosti), tak i nepodnikající fyzické osoby (koncoví uživatelé). V případech, kdy obě strany vystupují jako podnikatelé ve smyslu § 420 občanského zákoníku, se veškerá práva a povinnosti posuzují s ohledem na jejich podnikatelský charakter.

Článek 2.

Základní předmět dohody – udělení licence

2.1. Poskytovatel touto dohodou poskytuje uživateli (objednateli) za dále sjednaných podmínek oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví (licenci), a to souhlas s používáním „SolarPilot“ výlučně pro vlastní potřeby v rámci řízení a monitoringu fotovoltaických elektráren a dalších zařízení, které vlastní uživatel (objednatel).

2.2. Uživatel (objednatel) se touto dohodou zavazuje poskytnout poskytovateli za udělení licence dle odst. 2.1 odměnu ve výši, která je daná aktuálním ceníkem a je odvislá od verze licence, kterou si uživatel (objednatel) objedná, jakož i úhradu případných dalších samostatně sjednaných služeb poskytnutých poskytovatelem uživateli (objednateli) v souvislosti s užitím „SolarPilot“.

2.3. Licence je uživateli (objednateli) udělena v příslušném modelu (Koncová licence či Dohledové centrum) na základě objednávky (emailové, písemné) ze strany uživatele (objednatele).

2.4. Uživatel (objednatel) není oprávněn poskytnout své oprávnění či jeho část tvořící součást licence k „SolarPilot“ třetí osobě, bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele.

2.5. Uživatel (objednatel) může postoupit poskytnutou podlicenci (Dohledové centrum) zcela nebo zčásti jen s předchozím písemným souhlasem poskytovatele. Toto ustanovení platí i pro případ, kdy uživatel (objednatel) změní svou právní formu.

Článek 3.

Odměna za poskytnutí licence; platební podmínky

3.1. Uživatel (objednatel) je povinen uhradit poskytovateli licence odměnu za poskytnutí licence. Výše odměny za poskytnutí licence je dána aktuálním Ceníkem poskytnutým dodavatelem (dále jen „Ceník“) a je odvislá od varianty (Koncová licence či Dohledové centrum), kterou si uživatel (objednatel) u poskytovatele objednal. V pravidelných platbách odměny za poskytnutí licence je již zahrnuta i cena za aktualizace „SolarPilot“.

3.2. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Ceník a výši odměn stanovených v Ceníku. Nový Ceník je vůči uživateli (objednateli) účinný dnem jeho vydání. Výše odměny dle platného ceníku poskytovatele je platná od 1.6.2025. Případná změna Ceníku služeb bude ze strany poskytovatele oznámena klientům prostřednictvím kontaktních e-mailů.

3.3. Finanční plnění dle této dohody, tedy odměnu za poskytnutí „SolarPilot“ (odst. 3.1. této dohody) je uživatel (objednatel) povinen uhradit ve prospěch poskytovatele na základě jím vystavené faktury obsahující náležitosti daňového dokladu vyhovující rozhodným platným právním předpisům. Splatnost faktury činí 10 kalendářních dnů ode dne jejího vystavení. Uživatel (objednatel) je povinen poskytnout finanční plnění na bankovní účet uvedený na faktuře vystavené poskytovatelem; dnem zaplacení finančního plnění se rozumí připsání fakturované částky na sjednaný bankovní účet.

Článek 4.

Další práva a povinnosti smluvních stran

4.1. Bezodkladně, po úhradě první faktury uživatelem (objednatel) za pronájem Software, vystavené poskytovatelem, se poskytovatel zavazuje umožnit uživateli (objednateli) užití Software „SolarPilot“. Povinnost poskytovatele dle předchozí věty se považuje za splněnou registrací „SolarPilot“, převodem licence nebo užitím Software, a to okamžikem, který nastane nejdříve. Poskytovatel poskytne uživateli (objednateli) za účelem užívání „SolarPilot“ unikátní licenční klíč (token), pod kterým bude poskytovatel evidovat licence uživatele (objednatele). Unikátní licenční klíč je uživateli (objednateli) poskytován po celou dobu platnosti této dohody.

4.2. Uživatel (objednatel) prohlašuje, že byl poskytovatelem náležitě a zcela dostatečně seznámen s jednotlivými funkcemi „SolarPilot“ a dále s jeho řádnou obsluhou v rozsahu potřebném pro jeho užívání. Uživatel (objednatel) si je plně vědom funkcí a možností „SolarPilot“, a taktéž jeho limitů, a zavazuje se využívat „SolarPilot“ toliko způsobem poskytovatelem doporučeným.

4.3. Uživatel (objednatel) výslovně bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel nijak neodpovídá za správnost a úplnost dat zadávaných do „SolarPilot“ ze strany uživatele (objednatele).

4.4. Užitím Software „SolarPilot“ uživatelem (objednatel) poskytovatel nikterak nepřebírá odpovědnost za vlastní právní či i jen faktické jednání uživatele (objednatele) v souvislosti s uživatelem (objednatel) vyvíjenou činností a jeho výrobními postupy či obchodním rozhodováním, byť by k těmto došlo na základě užití „SolarPilot“. Uživatel (objednatel) se vůči poskytovateli výslovně a v plném rozsahu vzdává práva na náhradu škody i jakékoliv jiné újmy, jež by uživateli (objednateli), případně třetí osobě, vznikla v souvislosti s využitím Software „SolarPilot“ i jiných služeb poskytovatele dle této dohody. Uživatel (objednatel) je srozuměn s tím, že užití „SolarPilot“ nenahrazuje lidský rozhodovací prvek.

Poskytovatel dále nenese odpovědnost za jakékoli přímé či nepřímé finanční náklady, sankce, pokuty nebo jiné platby, které mohou být uživateli (objednateli) účtovány třetí osobou (např. distributorem nebo dodavatelem energií, provozovatelem sítě, subdodavatelem či jiným smluvním partnerem) v důsledku způsobu, jakým uživatel systém SolarPilot používá, nastaví nebo interpretuje jeho výstupy. Poskytovatel odpovídá pouze za řádnou funkčnost dodaného softwaru SolarPilot v rozsahu této dohody, nikoli za výsledky či dopady jeho užití na obchodní, provozní nebo ekonomickou činnost uživatele (objednatele).

4.5. Smluvní strany se zavazují vzájemně se informovat o všech skutečnostech významných pro plnění poskytované dle této dohody a vzájemně si též poskytovat potřebnou součinnost.

4.6. Poskytovatel se zavazuje vystavit uživateli (objednateli) licenční klíč pro objednanou verzi licence či její rozšíření, a to nejpozději do 10 dnů po úhradě odměny za poskytnutí licence či její rozšíření uživatelem (objednatel) a poskytnout další potřebnou součinnost potřebnou k zahájení užívání „SolarPilot“ uživatelem (objednatel) a dále postup aktivace Software „SolarPilot“. V tomto rozsahu mohou Software užívat zaměstnanci uživatele (objednatele) a počet přístupů k licenci „Dohledové centrum“ není omezen.

4.7. Rozšíření či snížení funkčnosti a doplňkových služeb je řešeno přes Helpdeskový systém poskytovatele na základě vzájemného odsouhlasení prostřednictvím emailové komunikace mezi poskytovatelem a uživatelem (objednatel), výlučně přes emailovou adresu poskytovatele, uvedenou v čl. 5.4.

Cenová nabídka se řídí platným Ceníkem poskytovatele uvedeným na webových stránkách produktu (www.solarpilot.eu).

4.8. Poskytovatel je oprávněn v případě porušení některé z povinností uživatele (objednatele) obsažených v tomto čl. IV. této dohody nebo v případě neuhrazení odměny za poskytnutí licence ze strany uživatele (objednatele) dle odst.

4.9. tohoto článku dohody i bez předchozího upozornění zamezit uživateli (objednateli) v dalším užívání Software.

4.9. V případě, že je uživatel (objednatel) v prodlení se zaplacením odměny za licence i poslední den kalendářního měsíce, ve kterém byla poskytovatelem vystavena příslušná faktura, je poskytovatel oprávněn k jednostrannému přerušování, resp. odstavení provozu „SolarPilot“ vůči uživateli (objednateli), a to ihned od prvního dne následujícího kalendářního měsíce. Opětovné užívání „SolarPilot“ bude uživateli (objednateli) umožněno až po zaplacení dlužných plateb vůči poskytovateli, nedohodnou-li se obě smluvní strany jinak.

4.10. V případě odstoupení od dohody, zamezení v užívání Software nebo při omezení funkčnosti Software nemá uživatel (objednatel) právo na vrácení uhrazených odměn za poskytnutou podlicenci či její rozšíření.

4.11. Uživatel (objednatel) není oprávněn Software užívat pro jiné potřeby než pro potřeby uživatele (objednatele) včetně instalace na jiných zařízeních užívaných uživatelem a užívání Software zaměstnanci uživatele. Uživatel dále nesmí poskytnutý Software upravovat, doplňovat či rozšiřovat, jakkoliv kopírovat celý nebo jeho části, či jakýmkoliv způsobem do nich zasahovat nebo jej zkoumat. Stejně tak není povoleno strukturu databáze solarpilot jakkoliv upravovat, doplňovat, rozšiřovat či kopírovat.

4.12. Poskytovatel zabezpečuje průběžné aktualizace Software „SolarPilot“. Aktualizací se pro účely této dohody rozumí poskytnutí aktualizované nebo nové verze programového vybavení prostřednictvím webového portálu, nebo jiným dohodnutým způsobem. Aktualizace je povinnou součástí programového vybavení po celou dobu užívání systému uživatelem (objednatelem) a uživatel (objednatel) je oprávněn si aktualizace provádět sám v rámci poskytnuté licence.

Jednotlivé verze Software „SolarPilot“ především obsahují: -legislativní změny, -průběžně aktualizované a rozšiřované standardní funkce, -rozšířenou funkcionalitu obecného charakteru dle plánu vývoje, -úpravy v důsledku změn v informačních technologiích, -opravy odstraňující konkrétní vady.

4.13. Poskytovatel se zbavuje odpovědnosti za funkčnost programového vybavení, jakož i za jeho správnou kompatibilitu s platnými obecně závaznými právními předpisy v případě, že uživatel (objednatel) službu Aktualizace nevyužívá.

Článek 5. Technická podpora

5.1. Uživatel (objednatel) má nárok na technickou podporu k „SolarPilot“.

5.2. Technická podpora je k dispozici mezi 8:00 a 15:00 hodinou v pracovní dny.

5.3. Technická podpora k Software „SolarPilot“ je poskytována zdarma.

5.4. Pro oznamování a zasílání dotazů a požadavků na servisní zásah pro objednatele (uživatele) je vyhrazen pouze Helpdeskový systém poskytovatele pro příjem a uchovávání historie řešení dotazů a požadavků, který je stanoven jako jediný prokazatelný způsob předávání požadavků objednatele (uživatele).

Pro tyto účely jsou určena následující oddělení:

Obchodní oddělení – e-mail: info@solarpilot.eu

Kontakt pro zasílání dotazů a poptávek obchodního charakteru

Technické oddělení – e-mail: info@solarpilot.eu

Kontakt pro zasílání dotazů technického charakteru či požadavků na servisní zásah

Na dotazy či požadavky hlášené telefonicky či zaslané na jiné než výše vyhrazené kontaktní e-mailové adresy nemusí být brán zřetel a není tedy zaručena zpětná reakce.

5.5. Technická podpora včetně servisních zásahů je možná výhradně na nejnovější dostupné verzi Software, která je v den zaslání požadavku na servisní zásah k dispozici. V případě, že v okamžiku objednání servisního zásahu nebude mít objednatel (uživatel) nejnovější dostupnou verzi Software, bude Technickým oddělením poskytovatele informován o možnostech sjednání nápravy před samotným provedením servisního zásahu.

5.6. Objednatel (uživatel) je povinný před poskytnutím technické podpory zálohovat všechny jeho existující data, Software a programové vybavení. Poskytovatel nepřebírá zodpovědnost za poškození anebo ztrátu dat, majetku, Software anebo hardware anebo ušlý zisk při poskytování technické podpory. Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout, pozastavit anebo ukončit poskytování technické podpory na základě vlastního uvážení.

Článek 6. Trvání Dohody

6.1. Tato dohoda se uzavírá na dobu neurčitou.

6.2. Tato dohoda může být ukončena dohodou smluvních stran v e-mailové formě, přičemž účinky ukončení této dohody nastanou v okamžiku stanovenému v takové dohodě.

6.3. Tato dohoda může být ukončena rovněž výpovědí jedné ze smluvních stran bez uvedení důvodu, a to v jednoměsíční výpovědní době. Výpovědní doba začíná plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.

6.4. Ustanoveními odst. 6.1., 6.2. a 6.3. tohoto článku dohody není dotčeno právo odstoupit od této dohody v souladu s platnými právními předpisy či touto dohodou, především pak tehdy, poruší-li některá smluvní strana dohodu podstatným způsobem.

6.5. Dnem zániku této dohody končí veškerá práva užití Softwarového produktu, včetně jeho aktualizací, poskytnutá uživateli (objednateli). Poskytovatel oprávněn zamezit uživateli (objednateli) v jeho užívání i za pomoci dálkového přístupu.

Článek 7.

Obchodní a provozní režim licence SolarPilot

7.1. Licence k softwaru SolarPilot může být poskytnuta:

- a) koncovému uživateli (fyzická či právnická osoba),
- b) partnerovi nebo instalační firmě, která software dále poskytuje koncovému uživateli, nebo jej instaluje pro vlastní potřebu,
- c) subjektu, který využívá vlastní řídicí jednotku (např. PLC) a využívá software SolarPilot pouze pro vizualizaci, zobrazení a vyhodnocování dat.

7.2. Všechna provozní data, konfigurační údaje a záznamy uložené prostřednictvím softwaru SolarPilot jsou ukládána na cloudové infrastrukturu provozované poskytovatelem. Zpracování osobních údajů (včetně provozních a identifikačních dat zařízení) se řídí Zásadami zpracování osobních údajů dostupnými na webových stránkách poskytovatele www.solarpilot.eu.

7.3. Poplatky za licenci a za služby podpory, aktualizace, upgrady či dohledové centrum se řídí aktuálním Ceníkem poskytovatele. Ceník není veřejný a je poskytován jednotlivým zákazníkům nebo partnerům na vyžádání. Poskytovatel je oprávněn měnit výši licenčních poplatků jednostranně, bez nutnosti souhlasu uživatele. Změna nabývá účinnosti dnem vydání nového Ceníku a oznámením uživateli prostřednictvím e-mailu.

7.4. Licence zahrnuje poskytování průběžných aktualizací, updatů, upgradů a základní technické podpory v pracovních dnech mezi 8:00–15:00 hodinou.

7.5. V případě neuhrazení licenčního poplatku ve lhůtě splatnosti je uživatel povinen software nadále nepoužívat a zdržet se jakéhokoli přístupu do systému. Poskytovatel je oprávněn přistup k softwaru pozastavit či zcela zamezit jeho používání, a to i vzdáleně.

7.6. Uživatel nesmí software SolarPilot ani jeho části jakkoli šířit, poskytovat třetím osobám, pronajímat nebo zpřístupňovat bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele. Porušení tohoto ustanovení je považováno za podstatné porušení této dohody.

Článek 8.

Závěrečná ustanovení

8.1. Tato dohoda je platná od 01.08.2025.

8.2. Poskytovatel licence si vyhrazuje právo změny této dohody s účinností dnem zveřejnění na svých internetových stránkách.

8.3. Veškeré písemnosti určené poskytovateli licence v souvislosti s touto dohodou je uživatel (objednatel) povinen posílat výhradně na adresu:

NET service solution, s.r.o., Žerotínova 3056/81a, 787 01 Šumperk, Česká republika,
nebo elektronickou poštou na e-mailovou adresu: info@solarpilot.eu

8.4. Vzájemné právní vztahy mezi poskytovatelem a uživatelem (objednatelem), které nejsou zde upraveny, se řídí příslušnými právními předpisy ČR, především pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

8.5. V případě, že některé ustanovení zde uvedené je nebo se stane neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této dohody platná a účinná. Poskytovatel se zavazuje nahradit neplatné či neúčinné ustanovení této dohody ustanovením jiným, platným a účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního.

8.6. Uživatel (objednatel) prohlašuje, že podmínky této dohody akceptuje svobodně, vážně, a nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, že považuje obsah dohody za určitý a srozumitelný a že jsou mu známy všechny skutečnosti, jež jsou pro dodržování této dohody rozhodující. Pokud uživatel (objednatel) nesouhlasí s některými ustanoveními této dohody, nesmí dále tento Software používat.